

Załącznik nr 3

projekt umowy

UMOWA NR / /EZP/ /2021

zawarta w dniu 2021 r. pomiędzy:

Podlaski Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy

15-535 Białystok ul. Wiewiórcza 10 wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Białystok XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS: 000000 NIP: 0000000000000000 REGON: 0000000000 reprezentowanym przez zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zarejestrowanym

W

NIP, Regon

reprezentowaną przez:

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn.zm.), zwanej dalej Pzp, w ramach projektu pn. „Rozbudowa infrastruktury informatyczno-komunikacyjnej w Podlaskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w celu udostępnienia zasobów cyfrowych rejestrów publicznych z zakresu medycyny pracy” Regionalny Program Operacyjny Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 oś priorytetowa 2.3 Wzmocnienie zastosowań TIK dla e-administracji, e-uczenia się, e-wyłączenia społecznego, e-kultury i e-zdrowia.

§ 1. Definicje pojęć

Administrator – pracownik Zamawiającego odpowiedzialny za techniczne zarządzanie Systemem i Infrastrukturą.

Analiza Przedwdrożeniowa – Zespół czynności Wykonawcy polegających na przeprowadzeniu pełnej analizy (w tym analizy pod kątem procesów) środowiska technicznego i funkcjonalnego Zamawiającego zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ. W wyniku przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeniowej musi powstać Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), na podstawie, której będzie realizowany organizacyjnie i

technicznie przedmiot Zamówienia. Postanowienia Analizy Przedwdrożeniowej są wiążące dla każdej ze Stron.

Awaria – Wykryta Wada (nieprawidłowa praca) Systemu spowodowana jego błędem, uniemożliwiająca Zamawiającemu tymczasowe lub trwałe korzystanie z niego w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności. System wskutek awarii osiąga stan systemu nieprodukcyjnego.

Błąd – zakłócenie pracy Systemu spowodowane jego niedziałaniem lub nienależytym działaniem w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu.

Błąd krytyczny – błąd uniemożliwiający użytkowanie Systemu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzący do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których jest niemożliwe lub poważnie ograniczone prowadzenie działalności z użyciem Systemu.

Czas naprawy - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Systemu do czasu zamknięcia zgłoszenia wskutek wykonania naprawy przez Wykonawcę i przywrócenia Systemu do stanu produkcyjnego.

Czas reakcji - Czas liczony od momentu przekazania zgłoszenia Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu systemu do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających jasno do usunięcia zaistniałej sytuacji (wyeliminowania Awarii, Błędu, Usterki lub Błędu krytycznego).

Infrastruktura- Infrastruktura serwerowa, szaf aptecznych dostarczona w ramach niniejszej Umowy.

Licencja – prawo korzystania z Systemu oraz Oprogramowania Narzędziowego.

Kierownik Zamówienia – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca całość Wdrożenia, posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo. W szczególności odpowiedzialna ze strony Zamawiającego za realizację przedmiotu Umowy.

Zespół wdrożeniowy – Organ powołany w celu planowania wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowania stanu jego realizacji oraz rozwiązywania kwestii spornych.

Kierownik zespołu – osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynacji Wdrożenia oraz posiadająca upoważnienie do podpisywania Dokumentacji Zamówienia z ramienia Wykonawcy.

Odbiór Etapu – Proces potwierdzenia należytego wykonania etapu zrealizowanego w ramach Umowy. Proces zakończony jest Protokołem Odbioru Etapu. Proces musi zakończyć

się w terminach realizacji Etapu, z uwzględnieniem wszystkich zapisów Umowy. Odbiór etapu potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

Odbiór Końcowy – Proces polegający na przeprowadzeniu oceny działania całego systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (wykonania wszystkich Zadań); ma na celu ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Umowy oraz wszelkich prac wdrożeniowych. Proces Odbioru Końcowego zakończony jest Protokołem Odbioru Końcowego. Proces musi zakończyć się w terminach zgodnie z zapisami Umowy. Odbiór Końcowy potwierdza podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

Oprogramowanie - Całość oprogramowania dostarczanego i wykorzystywanego w ramach realizacji Zamówienia.

Oprogramowanie bazodanowe - Oprogramowanie, w oparciu, o które będzie funkcjonowało Oprogramowanie w związku z gromadzeniem, przetwarzaniem i przepływem informacji.

Oprogramowanie dziedziczne - Oprogramowanie służące realizacji zadań Zamawiającego, w tym jego rozbudowa, parametryzacja i modyfikacja.

Oprogramowanie Systemowe - Systemy operacyjne, aplikacyjne oraz inne oprogramowanie niezbędne do prawidłowej instalacji oraz uruchomienia i funkcjonowania Systemu.

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący integralną część SWZ.

Podwykonawca (Podwykonawcy) - Podmiot realizujący prace w ramach zespołu roboczego Wykonawcy. Za wszelkie działania Podwykonawców odpowiada wyłącznie Wykonawca jak za działania własne.

Projekt – projekt pn. „„Rozbudowa infrastruktury informatyczno-komunikacyjnej w Podlaskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w celu udostępnienia zasobów cyfrowych rejestrów publicznych z zakresu medycyny pracy”

Przedmiot zamówienia – „„Rozbudowa infrastruktury informatyczno-komunikacyjnej w Podlaskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w celu udostępnienia zasobów cyfrowych rejestrów publicznych z zakresu medycyny pracy”

SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z wszystkimi załącznikami.

System – Całość oprogramowania dostarczanego i zastosowanego w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Testy akceptacyjne – testy Oprogramowania, których celem nie jest wykrycie błędów, a jedynie uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania Oprogramowania odpowiedniej jakości, rozumiane jako dokumentowanie wartości danych wejściowych wprowadzanych do Systemu i powiązanych z nimi wartości oczekiwanych danych wyjściowych, opisujące zestawy poprawnych odpowiedzi Systemu na podawane dane wejściowe, pozwalające na sprawdzenie poprawności wdrożenia Oprogramowania.

Umowa – Niniejsza Umowa wraz z jej wszystkimi załącznikami.

Ustawa Pzp. – ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).

Usterka - Wada, która nie może być zakwalifikowana, jako Awaria lub Błąd, powodująca zakłócenie pracy Systemu spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Systemu, mającym wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczające zdolności operacyjnych Systemu. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od dokumentacji Systemu, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie lub utrzymanie i jego dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu oraz Infrastruktury.

Wada - Każda nieprawidłowość w działaniu części lub całości Systemu rozumiana jako niezgodność z Umową, Analizą Przedwdrożeniową i Dokumentacją (w tym określoną przez Wykonawcę dokumentacją systemu). Wady dzielą się na Awarie, Błędy, Usterki.

Zamówienie – Wdrożenie systemu „Informatyzacji procesu przechowywania i dystrybucji leków wraz z zakupem infrastruktury sprzętowej”

§ 2. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest „„Rozbudowa infrastruktury informatyczno-komunikacyjnej w Podlaskim Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w Białymstoku w celu udostępnienia zasobów cyfrowych rejestrów publicznych z zakresu medycyny pracy”

1. Przedmiot umowy został podzielony na cztery etapy:
 - 1) Etap nr 1: Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 2) Etap nr 2: Dostawa wraz z instalacją infrastruktury informatycznej
 - 3) Etap nr 3: Dostawa licencji oprogramowania
 - 4) Etap nr 4: Uruchomienie produkcyjne wraz z przeprowadzeniem szkoleń oraz dostarczenie dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Zamówienie wskazane w § 2 na warunkach określonych w Umowie, SWZ oraz Ofercie Wykonawcy. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot Umowy oraz sposób realizacji zadań.

§ 3. Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się ściśle współpracować z drugą Stroną w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, która powinna odbywać się zgodnie z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej oraz z zachowaniem dbałości o dobre imię drugiej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru swojej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy obydwie Strony wyznaczają, osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:
 - 1) Zamawiający wskaże osobę pełniącą rolę Kierownika Zamówienia przez cały okres ważności Umowy. Obowiązki Kierownika Zamówienia pełnić będzie:
.....
 - 2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika zespołu. Obowiązki Kierownika zespołu pełnić będzie:
4. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę fachową w dziedzinie objętej przedmiotem Umowy i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz ewentualnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach objętych przedmiotem Umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami, gwarantującymi profesjonalną realizację przedmiotu niniejszej Umowy.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy o ile nie polegają one na zaciąganiu zobowiązań w imieniu Zamawiającego, a Wykonawca każdorazowo potwierdzi mailowo u przedstawiciela Zamawiającego możliwość wykonania konkretnej czynności w imieniu Zamawiającego.
7. Zamawiający zapewni techniczne i organizacyjne warunki niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 1) dostarczone Oprogramowanie oraz Infrastruktura będą zgodne z Umową i będą realizować wszystkie funkcjonalności opisane w SWZ przy zachowaniu określonej wydajności;
 - 2) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
 - 3) dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z SWZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 4) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu zapewnią kompatybilność z innymi użytkowanymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.

9. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpią zmiany w przepisach prawa mające zastosowanie do jakichkolwiek elementów przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowanie i Infrastrukturę Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 12 Umowy dostosować element(y) przedmiotu Umowy do nowych przepisów prawa.

10. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy, w stosunku do składu zadeklarowanego w Załączniku Nr..... do SWZ, jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jaki posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy.

11. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Zamawiający odstępuje od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Wykonawcę. Zmiany w składzie zespołu Wykonawcy nie wymagają zmiany umowy w formie pisemnej.

12. Zmiana w składzie zespołu Zamawiającego – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Wykonawcy, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany. Strony odstępują od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Zamawiającego. Zmiany w składzie zespołu Zamawiającego nie wymagają zmiany umowy w formie pisemnej.

§ 4. Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem zamówienia, zostaną wykonane siłami własnymi/Wykonawca oświadcza, że niżej wymienionym Podwykonawcom powierzy następujący zakres prac (*niepotrzebne skreślić):

- 1) Nazwa oraz dane kontaktowe Podwykonawcy:
- 2) Zakres powierzonych prac:

2. Zamawiający nie dopuszcza zatrudniania dalszych Podwykonawców przez Podwykonawców Wykonawcy.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, jak za działanie własne.

4. Każdorazowo, w przypadku zmiany Podwykonawcy, Wykonawca winien o tym fakcie na piśmie poinformować Zamawiającego.

5. Jeżeli zmiana, albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 5. Etapy i terminy realizacji prac

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dni od podpisania umowy.
2. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane do realizacji Umowy w następujących terminach:
 - 1) Etap 1 - 14 dni od daty zawarcia Umowy,
 - 2) Etap 2 - 45 dni od daty zawarcia Umowy,
 - 3) Etap 3 - 90 dni od daty zawarcia Umowy.
 - 4) Etap 4 - do dnia 30 października 2021
3. Rozpoczęcie prac Etapu 2 - 4 może nastąpić po odbiorze Etapu 1.

§ 6. Zespół Wdrożeniowy

1. Strony ustalają Zespół Wdrożeniowy w następującym składzie:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - - Kierownik Zmówienia,
 - - Członek,
 - - Członek.
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
 - - Kierownik zespołu,
 - - Członek,
 - - Członek.
2. Rolą Zespołu Wdrożeniowego będzie planowanie wszystkich działań dotyczących Zamówienia, monitorowanie stanu jego realizacji oraz rozwiązywanie kwestii spornych. W szczególności Zespół Wdrożeniowy będzie:
 - 1) sprawował nadzór i kontrolę nad realizacją Umowy,
 - 2) dokonywał odbiorów etapów wdrożenia oraz odbioru końcowego,
 - 3) podejmował decyzje o strategicznym znaczeniu dla realizacji Umowy,
 - 4) stosownie do potrzeb, rekomendował i akceptował ewentualne zmiany terminów realizacji i zakresu Umowy oraz ewentualne odstępstwa od innych jej zapisów,
 - 5) rozwiązywał ewentualne problemy powstające w wyniku realizacji Umowy.
3. Zmiana w składzie Zespołu Wdrożeniowego - będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego/Wykonawcy, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany. Zamawiający odstępuje od wymogu dochowania wskazanego terminu w sytuacji, gdy przyczyna zmian wynika ze zdarzenia nagłego, nie planowanego i nie przewidzianego przez Wykonawcę. Zmiana w składzie Zespołu Wdrożeniowego nie wymaga zmiany umowy w formie pisemnej.

§ 7. Procedury odbioru przedmiotu Umowy

1. Odbiorowi podlegają dostawy oraz usługi składające się na przedmiot Umowy, w terminach i podziale na Etapy wskazane w § 5 ust. 2 Umowy.
2. Odbioru wykonania poszczególnych Etapów oraz Odbioru Końcowego dokonuje Zespół Wdrożeniowy.

3. O gotowości do odbioru wykonania Etapu, określonego w § 5 Umowy, Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej nie później niż 5 dni roboczych przed terminem zakończenia Etapu.
4. Etap uważa się za zakończony po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszelkich prac ujętych w Etapie. Potwierdzenie realizacji prac stanowią protokoły częściowe odbioru Etapów podpisane przez uprawnionych przedstawicieli Stron bez uwag.
5. Protokół Odbioru Etapu powinien zawierać co najmniej wskazanie Etapu, którego on dotyczy oraz wykaz produktów odbieranych w ramach Etapu wraz z terminem ich odbioru. Wzór Protokołu Odbioru Etapu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, który po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
6. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych zakończy procedurę odbiorową Etapu, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu.
7. W przypadku stwierdzenia wad podczas dokonywanego odbioru Etapu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia wad i określi termin wykonania prac (z terminem nie dłuższym niż 14 dni).
8. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Etapu bez uwag.
9. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania prac realizowanych w ramach danego Etapu, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów.
10. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej gotowość do Odbioru Końcowego nie później niż 5 dni roboczych przed terminem zakończenia realizacji Umowy.
11. Protokół Odbioru Końcowego zostanie sporządzony po przeprowadzeniu oceny działania całego Systemu/systemów wdrożonego/wdrożonych zgodnie z Umową (po wykonaniu wszystkich Etapów) oraz na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy bez uwag.
12. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wzór protokołu Odbioru Końcowego po uzgodnieniu Stron może być modyfikowany bez konieczności zawierania aneksu do umowy.
13. Zamawiający w terminie 5 dni, licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego Systemu, zakończy procedurę odbiorową
14. W przypadku stwierdzenia wad podczas dokonywanego odbioru końcowego Systemu, Zamawiający sporządzi Protokół Rozbieżności oraz wezwie Wykonawcę do usunięcia wad i określi termin wykonania prac.
15. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego Umowy (Systemu) bez uwag.
16. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania Przedmiotu zamówienia, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zakres funkcji poddawanych testom wyznacza każdorazowo Strona wzywająca do przeprowadzenia testów. Koszty przeprowadzenia testów pokrywa odpowiednio strona, która nie potwierdziła swojego stanowiska.

§ 8. Analiza Przedwdrożeniowa

1. Wykonawca w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową z podziałem na poszczególne Etapy Zamówienia.
2. Analiza Przedwdrożeniowa zostanie przeprowadzona zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
3. Wynikiem Analizy Przedwdrożeniowej będzie opracowanie przez Wykonawcę Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), która będzie uwzględniała wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia dla poszczególnych zadań.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeniową w formie elektronicznej (pdf, doc/docx) oraz przedstawi jej założenia w formie prezentacji w siedzibie Zamawiającego.
5. Akceptacja DAP warunkuje rozpoczęcie prac Wykonawcy związanych z realizacją Zamówienia.

§ 9. Instruktaże stanowiskowe/Szkolenia

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 12 Umowy, przeprowadzi instruktaże stanowiskowe dedykowane Użytkownikom i Administratorom w ramach realizacji Etapu nr 4, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ dla tych Etapów.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji instruktaży zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń niezbędnych do realizacji instruktaży stanowiskowych.
4. Terminy instruktaży stanowiskowych zostaną ustalone z Wykonawcą podczas realizacji Umowy.

§ 10. Licencja i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych niniejszą Umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy lub jest w inny sposób upoważniony do dysponowania tymi utworami. Jeżeli elementem Systemu miałyby być jakiekolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.
2. Z dniem podpisania przez Protokołu odbioru Etapu nr 2 - 4 w ramach realizacji Umowy - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Oprogramowania składającego się na System i jego

dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy, z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę przez okres 5 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń. Po tym okresie Wykonawca może wypowiedzieć licencję z dziesięcioletnim okresem wypowiedzenia, na koniec roku kalendarzowego. Jednocześnie Wykonawca z dniem dostarczenia Oprogramowania składającego się na System do Zamawiającego, udziela nieograniczonej licencji czasowej na czas wdrożenia.

3. Licencja na korzystanie z Systemu uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z Oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie wyłącznie w celach archiwalnych i bezpieczeństwa;
- 2) korzystania przez limitowaną/nielimitowaną/ liczbę użytkowników jednocześnie;
- 3) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu objętych przedmiotem Zamówienia;
- 4) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu;
- 5) sporządzania kopii zapasowych Systemu w liczbie uzasadnionej wytycznymi bezpieczeństwa Zamawiającego.

5. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający musi powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi. W przypadku przeniesienia licencji na osoby trzecie, o którym mowa powyżej, Zamawiający zawrze w umowie z tą osobą, zapisy gwarantujące, że osoba trzecia nie ma prawa do wykorzystania przekazanej licencji do celów innych niż realizacja umowy z Zamawiającym.

6. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Systemu dostarczanego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy. Aktualizacje Systemu mają być dostarczane w ramach wynagrodzenia objętego Umową przez czas trwania Umowy oraz przez okres obowiązywania gwarancji na dostarczone Oprogramowanie.

7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Systemem lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje Oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.

8. W ramach udzielonych licencji Zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Systemu.

9. Udzielona przez Wykonawcę licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Systemu we wszystkich jego lokalizacjach.

§ 11. Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela gwarancji należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami SWZ i ofertą tj.:

..... miesięcy na dostarczony w ramach Umowy sprzęt (produkty etapu 2),

..... miesięcy na dostarczone i wdrożone Oprogramowanie i odtworzony sprzęt (produkty etapu 3 i 4).

2. Zamawiający w ramach serwisu gwarancyjnego wymaga:

- 1) Czasu reakcji na zgłoszenie Awarii – maksymalnie 8h;
- 2) Czasu naprawy Błędu Krytycznego – maksymalnie 48h;
- 3) Czasu naprawy Błędu – maksymalnie 30 dni;
- 4) Czasu naprawy Usterki – maksymalnie dni;
- 5) bieżącej obsługi Błędów wynikających z winy użytkownika systemu w siedzibie Zamawiającego – 60 godzin rocznie.

3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy realizował gwarancję zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ.

4. Strony oświadczają, że okres rękojmi, jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

§ 12. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto zł (słownie:), plus obowiązujący podatek VAT w wysokości zł (słownie:), co stanowi łącznie brutto zł (słownie:), przy czym:

- a) za wykonanie Etapu 1 - zł netto, co stanowi brutto zł w tym podatek VAT w wysokości 5.% tj. zł, z zastrzeżeniem, że faktura za wykonanie Etapu 1 nie może opiewać na kwotę większą niż 2% wartości zamówienia określonego w ust. 1,
- b) za wykonanie Etapu 2- zł netto, co stanowi brutto zł w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. zł,
- c) za wykonanie Etapu 3- zł netto, co stanowi brutto zł w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. zł,
- d) za wykonanie Etapu 4 - zł netto, co stanowi brutto zł w tym podatek VAT w wysokości ...% tj. zł,

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt a - c płatne będzie po odbiorze poszczególnych Etapów 1 - 3, o których mowa w §2 Umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt d płatne będzie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.

4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.

5. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT,

innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy Oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu, wykonanie testów, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, instruktaży stanowiskowych udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT po podpisaniu Protokołów Odbioru Etapów 1,2 i 3 oraz i Protokołu Odbioru Końcowego, w terminie do 60 dni od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy Wykonawcy:

.....

7. Rachunek bankowy, który wskaże Wykonawca powinien znajdować się w danych zgłoszonych do tzw. „białej listy” podatników VAT.

8. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 6, polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

9. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania podwyższenia wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.

10. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów występujących w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej obciążają Wykonawcę.

11. Wynikające z niniejszej Umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

12. Wynikające z niniejszej Umowy prawa i obowiązki nie mogą być przenoszone na inne podmioty w wyniku wykonania umowy poręczenia albo innej umowy zmieniającej strony stosunku obligacyjnego, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 13. Warunki zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

3. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści niniejszej Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:

- 1) w zakresie wysokości wynagrodzenia w ujęciu brutto, gdy nastąpi zmiana stawki i kwoty podatku od towarów i usług (VAT), w przypadku wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) w zakresie terminu wykonania przedmiotu Umowy, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 5 ust. 1:

- a) jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do umowy; takich jak: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemie, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze stron i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji o umowy czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków;
- b) zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia;
- c) wystąpienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, wynikających ze specyfiki Zamówienia, w szczególności zdarzeń, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem Umowy, dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę;
- 3) gdy Zamawiający jednostronnie zrezygnuje z części zakresu przedmiotu umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności uzasadniających rezygnację z części zakresu przedmiotu umowy a rezygnacja nie może obejmować więcej niż 10% zakresu zamówienia;
- 4) w zakresie zmian terminów realizacji poszczególnych etapów, pod warunkiem zachowania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1.
- 5) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku, gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,
- 6) wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta Oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Oprogramowania innego producenta, jeżeli byłoby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność Oprogramowania, warunki subskrypcji itp.),
- 7) wprowadzenia nowej wersji (o nowych, nie gorszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłoby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.),
- 8) zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
- 9) zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłyby niekorzystne dla Zamawiającego,
- 10) konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z

produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu,

11) uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,

12) w przypadku wystąpienia konieczności zmiany technologii lub sposobu wykonania umowy, lub wskutek poprawienia błędów Opisu przedmiotu zamówienia, przy czym zamiany będą dotyczyły zakresu prac w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu umowy zawarte w SWZ,

13) wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych Projektu, mających wpływ na warunki umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych;

14) wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Zamówienia określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji lub gestorami sieci, wymaganych przepisami prawa,

15) w przypadku zaistnienia obowiązku wykonania dodatkowych badań, opracowań lub uzgodnień, zmiana może dotyczyć zakresu wykonywanej usługi w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu umowy zawarte w SWZ, oraz wydłużenia terminu realizacji umowy o czas wykonywania dodatkowych badań, opracowań lub uzyskiwania uzgodnień.

4. Strona wnioskująca o zmianę umowy przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy, w razie potrzeby z załączeniem odpowiednich dokumentów uzasadniających konieczność zmiany.

5. Zmiany niniejszej Umowy będą dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14. Zatrudnianie pracowników

1. Zamawiający, w oparciu o art. 95 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia: usługi pomocy technicznej i serwisowej.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący czynności, o których mowa powyżej, będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeksu Pracy (Dz. U. z 2020 poz. 1320 ze zm.).

3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 14 dni, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu zanonimizowane (pozbawione danych osobowych pracowników) potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę/Podwykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności, o których mowa w ust. 1.

4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie

jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 17 ust. 1 pkt 6 umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli zatrudnienia pracowników wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 przez cały okres realizacji wykonywanych przez nie czynności, w szczególności poprzez wezwanie Wykonawcy/Podwykonawcy do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia tych osób. Zamawiający zastrzega sobie przeprowadzenie kontroli bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy/Podwykonawcy. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 16. Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:

- 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
- 2) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość kar umownych wskazanych w § 17 przekroczy 25% wartości brutto Umowy,
- 3) w przypadku wydania prawomocnego postanowienia o ogłoszeniu upadłości lub wszczęciu postępowania naprawczego lub likwidacyjnego Wykonawcy,
- 4) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:

- 1) w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczaniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 60 dni,
- 2) w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obwarowań licencyjnych określonych w Umowie oraz licencji,
- 3) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.

3. Jeżeli Umowa została rozwiązana z powodów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, dobra materialne, których dostawa stanowiła przedmiot faktury, podlegają zwrotowi do Wykonawcy, natomiast licencje unieważnieniu (terminowaniu).

4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać szczegółowe uzasadnienie.

6. Strony Umowy mogą wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, o których mowa powyżej.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez prawa Wykonawcy do żądania zapłaty kary umownej w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- 1) trzykrotnej zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy – przekroczenia terminów realizacji Etapów umowy przewidzianych w § 5 ust. 2 Umowy;
- 2) jednorazowej rażącej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu umowy, rozumianej jako okres przekraczający 10 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy do wykonania danego świadczenia lub zaniechania przez Wykonawcę realizacji świadczenia;
- 3) nieprzestrzegania przepisów prawa oraz zaleceń i wytycznych koniecznych do realizacji przedmiotu umowy – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania umowy wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął;
- 4) popełnienia rażącego błędu, zawinionego w związku z realizacją przedmiotu umowy, skutkującego utratą dofinansowania lub wykluczeniem z Projektu Zamawiającego – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania umowy wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął;
- 5) w przypadku zaniedbywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności niedotrzymywania terminów określonych w § 5 Umowy; w takim przypadku Wykonawca jest dodatkowo zobowiązany do pokrycia różnicy cen świadczeń wykonywanych zastępczo przez inny podmiot. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonania niezbędnej części zamówienia na koszt i ryzyko Wykonawcy, w przypadku opóźnienia trwającego 10 dni bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia w tym zakresie.

§17. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

- 1) z tytułu zwłoki w wykonaniu Analizy Przedwdrożeńiowej, w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie Analizy Przedwdrożeńiowej, określonego w § 12 ust. 1 pkt a) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 2) z tytułu zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek Etapu, w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy dla danego Etapu – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu, określonego w § 12 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 3) z tytułu zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- 4) z tytułu zwłoki w realizacji zgłoszeń serwisowych, w wysokości 0,04% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) zwłoki, liczony od dnia lub godziny (w odniesieniu do terminów określonych w godzinach) wyznaczonego na realizację zgłoszenia,
 - 5) z tytułu utraty dofinansowania przez Zamawiającego z Projektu z winy Wykonawcy w szczególności nieterminowego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 50% wartości umowy – całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto,
 - 6) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 14 ust. 1, na podstawie § 14 ust. 4 i ust. 5 w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 7) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy,
 - 8) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
2. Za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
 3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.
 4. Łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem zapisów ust 5.
 5. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność materialna Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
 6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
 7. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.
 8. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy brutto.

§ 18. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych wynikające z zawartej umowy odbywa się zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest: Joanna Ruta
3. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod@pwomp.wrotapodlasia.pl
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy cywilno-prawnej zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), zaś podstawą prawną przetwarzania jest Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 19 oraz art. 74 ust. 1, 3 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2019, poz. 2019), dalej „ustawa Pzp” oraz podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane w ramach świadczenia usług dla administratora;
6. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w ramach, którego zawarto umowę;
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwałości projektu od zakończenia roku obrachunkowego, w którym zakończyła się umowa cywilno-prawna.
8. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie przepisu prawa osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie umowy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. Administrator nie przewiduje przetwarzania danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane.
11. W przypadku powierzenia przetwarzania danych, Zamawiający będzie wymagał podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych, która będzie stanowić Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do zastosowania w pierwszej kolejności mediacji jako alternatywnej metody rozwiązywania sporów przed wniesieniem sprawy do sądu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda

ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 poz. 1740 ze zm.) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.

4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności poza wyjątkami wskazanymi w umowie.

5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych, chyba że co innego wynika z Umowy lub jej załączników. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej.

6. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:

1) Do Wykonawcy:

- Imię i nazwisko:

- Adres:

- Numer telefonu

- Numer faksu:

2) Do Zamawiającego:

- Imię i nazwisko:

- Adres:

- Numer telefonu:

- Numer faksu:

7. Każda ze Stron jest zobowiązana do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub numeru faksu, niezwłocznie po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.

8. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.

9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1) Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu Odbioru Etapu,

2) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,

3) Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych.

.....

.....

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy

Protokół Odbioru Etapu nr

.....
(nazwa Etapu)

Sporządzony w dniu, w siedzibie Zamawiającego,
na podstawie umowy nr z dnia r.

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY

1. Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego w składzie:

..... - **Kierownik Zamówienia**

..... - **Członek**

..... - **Członek**

przystąpił do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania *Etapu nr*

.....

2. W odbiorze uczestniczyli przedstawiciel Zespołu Wdrożeniowego ze strony Wykonawcy
Zamawiającego w składzie:

..... - **Kierownik zespołu**

..... - **Członek**

..... - **Członek**

3. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: zł brutto.

4. Usługi wykonano w terminie umownym.

Uwagi:

Załączniki:

1)

2)

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

Załącznik nr 2 do Umowy

Protokół Odbioru Końcowego

Sporządzony w dniu, w siedzibie Zamawiającego,
na podstawie umowy nr z dnia r.

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY

1. Zespół Wdrożeniowy w składzie:

po stronie Zamawiającego:

..... - Kierownik Zamówienia

..... - Członek

..... - Członek

po stronie Wykonawcy:

..... - Kierownik zespołu

..... - Członek

..... - Członek

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. Zgodność jakości świadczonych usług z Umową.
2. Wykonanie Przedmiotu Zamówienia z należytą starannością.

Podstawa odbioru:

1. Protokół odbioru Etapu 1 z dnia r.
2. Protokół odbioru Etapu 2 z dnia r.
3. Protokół odbioru Etapu 3 z dnia r.

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Uwagi: brak

Załączniki: protokoły odbioru Etapów.

W imieniu Zamawiającego:

.....

W imieniu Wykonawcy:

.....